

**ANEXO I****PLANO DE QUALIDADE DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE LETRAS
PORTUGUÊS E ESPANHOL - CCLPE****1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO**

Curso: Curso de Letras Português e Espanhol

Modalidade: Presencial

Campus: Dom Delgado/ Bacanga/ São Luís

Centro: Centro de Ciências Humanas - CCH

Coordenador(a): Marta Maria Portugal Ribeiro Parada

Coordenador Adjunto: Georgiana Márcia Oliveira Santos

E-mail institucional: marta.portugal@ufma.br/ colesp.cch@ufma.bre-mail institucional: georgiana.marcia@ufma.br

Interstício (início e término): 2026-2028

1. INTRODUÇÃO

O Curso de Letras – Português e Espanhol foi criado em 28 de março de 1953, tendo sido desmembrado do Departamento de Letras em 2025, gerando uma coordenação própria. É uma licenciatura plena com habilitação em Língua Portuguesa e Espanhola e respectivas literaturas. O Projeto Pedagógico do Curso- PPC em vigência foi aprovado em 2017 atendendo à Resolução CNE/CP nº 2, de 1º de julho de 2015 com carga horária de 4.180 horas distribuídas em núcleos de formação.

Como um profissional da educação, o profissional de Letras Português/Espanhol é apto a atuar como Professor de Português e Literaturas de Língua Portuguesa e/ou como Professor de Língua Espanhola e Literaturas. Também poderá atuar em áreas profissionais ligadas ao ensino de língua portuguesa e/ou espanhola, em assessorias técnicas como revisor de textos, crítico literário, dentre outras áreas relacionadas às línguas e literaturas, podendo ainda participar de atividades profissionais envolvendo serviços editoriais (tradução, edições escolares), bem como em projetos relacionados ao estudo e aproveitamento de materiais linguístico-literários, para fins socioculturais. Poderá ainda trabalhar com o ensino de português para falantes de outras línguas, em áreas ligadas ao ensino de língua portuguesa e/ou espanhola, além de atuar no ensino superior, mediante curso de pós-graduação.

O Curso tem entrada anual de 40 estudantes, sendo 20 a cada semestre. A taxa de evasão é em média de 30% conforme dados do Diagnóstico/SQGRAD relativos ao ano de 2024, considerando que a taxa de ocupação de ativos é de apenas 84,44 % e matriculados é 73,89, o que revela um percentual significativo de evasão.

O corpo docente é composto por 12 (doze) professores efetivos: Desse total, 10 docentes possuem título de doutor e 1 é mestre com doutorado em andamento, sendo que 2 docentes realizaram estágio pós-doutoral. O curso também conta com 1

assistente administrativo que dá suporte às atividades acadêmicas e administrativas.

A formação acadêmica dos docentes abrange áreas centrais do campo dos estudos linguísticos e literários, como Linguística, Língua Portuguesa, Língua Espanhola, Literaturas de Língua Portuguesa e Literaturas Hispânicas, além de áreas correlatas, como Linguística Aplicada, Estudos Discursivos, Sociolinguística, Ensino de Línguas e Formação de Professores.

Parte significativa do corpo docente atua também no Programa de Pós-Graduação em Letras da UFMA, nos campi de São Luís e Bacabal.

No âmbito da pesquisa, os docentes do curso coordenam e participam de 8 projetos de pesquisa institucionalizados, vinculados a grupos de pesquisa certificados no Diretório de Grupos do CNPq. São eles: 1 - Toponímia Maranhense: versão dos estudos toponímicos ludovicenses das ruas do Centro Histórico; 2 - A dimensão argumentativa na tecnotextualidade à luz da Linguística Textual; 3 - Do texto pré-digital ao digital: textualidade e análises sob a perspectiva da Linguística Textual brasileira (projeto vinculado à Universidade Federal do Ceará); 4 - Paisagens utópicas e distópicas na Novíssima Literatura Portuguesa Contemporânea; 5 - Variação semântico-lexical no português maranhense: análises sociodialetais; 6 - TERMA: ampliando os estudos sobre a terminologia no estado do Maranhão; 7 - Letramento algorítmico, complexidade e desinformação em plataformas digitais: uma abordagem dos impactos da mediação algorítmica no contexto eleitoral; 8 - As competências do Enem como dispositivo de normalização do sujeito-candidato. Tais projetos abordam temas relacionados aos estudos linguísticos, literários, discursivos, culturais e ao ensino de línguas e literaturas, e estão articulados aos cursos de Letras – português e inglês, Letras – português e francês, tendo em vista que há professores dessas outras unidades acadêmicas que integram a equipe de vários dos projetos aqui citados, o que contribui para a ampliação do diálogo interdisciplinar e para o fortalecimento das redes de pesquisa. Esse quadro deve-se ao fato da recente extinção do Departamento de Letras.

No campo da extensão universitária, o corpo docente desenvolve 02 projetos de extensão, voltados principalmente para a formação de professores da educação básica, a promoção da leitura e da escrita, o ensino de línguas, a valorização das culturas locais e o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. São eles: 1 - Núcleo de Cultura Linguística do Maranhão (NCL), que é um projeto multicurso que oferece cursos de idiomas (inglês, espanhol, francês, italiano e libras) para a comunidade em geral; 2 - Projeto Entretextos, que oferece curso de leitura e redação preparatório para o ENEM, destinado a alunos de escolas públicas da comunidade de São Luís. Participam desses projetos estudantes de graduação não somente do curso de Letras – português e espanhol, como também alunos dos cursos Letras – português e inglês, Letras – português e francês, assim como professores dessas três subunidades acadêmicas.

Além das atividades de ensino, pesquisa e extensão, os docentes estão inseridos em grupos de pesquisa certificados: Grupo de Pesquisa em Linguagem e Discurso-GPELD (CNPq-UFMA), Grupo de Estudos do Discurso da UERN-GEDUERN (CNPq-UERN); Grupo de Pesquisa Estratégias e procedimentos de organização textual-GPOT (CNPq-UFMA) e Grupo de Pesquisa Protexto (UFC); Grupo de Estudos de Paisagem em Literatura – GEPLIT (CNPq-UFMA) e Grupo de Pesquisa em Estudos da Paisagem nas Literaturas de Língua Portuguesa (CNPq-UFMA); Grupo de Pesquisa em Literatura Maranhense – GELMA (CNPq-UFMA); Grupo de Estudos e Pesquisas em Línguas, Memórias, Identidades e Culturas - GELMIC (CNPq-UFMA); Grupo de Estudos e Pesquisas em Ciências do Léxico-GEPLEX (CNPq-UFMA); Grupo de Estudos e Pesquisas em Tecnologias Digitais na Educação-GEP-TDE (CNPq-UFMA); Grupo de Pesquisa em Linguagem e Tecnologia-LINTEC (CNPq-UFMA); Grupo de Estudos Escrita e Produção de Saberes-GEEPS (CNPq-UFMA); Grupo de Estudos e Pesquisas em Línguas, Literaturas e suas Multifaces-GEPELLIM.

Vale ressaltar os índices de empregabilidade percebidos entre os estudantes do Curso, bem como o acesso imediato de muitos deles nos programas de pós-graduação. O Curso atualmente passa por um processo de adequação à nova realidade, quando busca equalizar as atividades com os outros cursos de Letras, sobretudo porque os professores das áreas de Linguística e Língua Portuguesa compõem os três cursos, a saber Letras Português Inglês, Letras Português Espanhol, Letras Português Francês.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Atualizar o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) para atender às legislações nacionais em vigor e às da UFMA, principalmente as exigências da Resolução CNE CP n 4/2024, da Resolução Nº 1/2011 que estabelece diretrizes para a obtenção de uma nova habilitação e da curricularização da extensão.
2. Reduzir o índice de evasão e retenção por meio de suportes acadêmicos de projetos geradores de bolsas e de práticas pedagógicas inclusivas.
3. Criar projetos de pesquisa , ensino e extensão como estratégia pedagógica dos componentes curriculares para fins de fortalecimento da formação integral dos discentes.
4. Identificar e acompanhar o ingressante no primeiro ano a partir de ações voltadas para integração com a educação básica.

3. METAS E INDICADORES

-Objetivo relacionado:

1. Atualizar o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) para atender às legislações nacionais em vigor e às da UFMA, principalmente as exigências da Resolução CNE CP n 4/2024, da Resolução Nº 1/2011 que estabelece diretrizes para a obtenção de uma nova habilitação e da curricularização da extensão.

Indicador: O PPC em vigência é de 2017.

Meta parcial: Atualizar o PPC até julho de 2026.

Meta final: Concluir 100% dos ajustes da atualização até dezembro de 2026.

Fonte do dado: Relatório MEC, atas de NDE, documentos oficiais UFMA/MEC

-Objetivo relacionado:

2.Reduzir o índice de evasão e retenção por meio de suportes acadêmicos de projetos geradores de bolsas e de práticas pedagógicas inclusivas.

Indicador: dados do curso via PROEN/SQGRAD.

Meta parcial: Reduzir em até 30% a retenção e a evasão dos discentes até o final de 2026.

Meta final: Reduzir em até 50% a retenção e a evasão dos discentes até o final de 2028.

Fonte do dado: Relatórios semestrais via PROEN/SQGRAD – Coordenação do Curso de Letras-Português Espanhol.

Objetivo relacionado

3. Criar projetos de pesquisa , ensino e extensão como estratégia pedagógica dos componentes curriculares para fins de fortalecimento da formação integral dos discentes.

Indicador: dados dos projetos de pesquisa , ensino e extensão via SIGAA.

Meta parcial: aumento de 30% dos projetos de pesquisa, extensão e ensino.

Meta final: reativação de 70% dos projetos inativos e acréscimo de 50% dos projetos novos.

Fonte do dado (relatórios emitidos pelo SIGAA – Coordenação do Curso de Letras-Português e Espanhol).

Objetivo relacionado

4. Identificar e acompanhar o ingressante no primeiro ano a partir de ações voltadas para integração com a educação básica.

Indicador: os relatórios finais dos componentes curriculares dispostos no Sigaa.

Meta parcial: Realização de 50% de ações de integração entre a Instituição

formadora e as escolas de Educação Básica.

Meta final: Realização de 01 evento anual para integração da instituição formadora e escola da educação básica.

Fonte do dado: (Relatórios finais do estágio – Coordenação do Curso de Letras-Português e Espanhol).

4. PLANOS DE AÇÃO				
META	OBJETIVO	AÇÃO	RESPONSÁVEL	CRONOGRAMA
Concluir 100% da atualização o até julho de 2026.	Atualizar o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) para atender às legislações nacionais em vigor e às da UFMA, principalmente as exigências da Resolução CNE CP n 4/2024, da	Criação de cronogramas para reuniões quinzenais do Núcleo Docente Estruturante voltadas para as alterações do PPC	Coordenador e Núcleo Docente Estruturante	04/2026 -07/2026

	Resolução Nº 1/2011 que estabelece diretrizes para a obtenção de uma nova habilitação e da curricularização da extensão.				
Reduzir em até 50% a retenção e a evasão dos discentes até o final de 2027.	2.Reduzir o índice de evasão e retenção por meio de suportes acadêmicos, de projetos geradores de bolsas e de práticas pedagógicas inclusivas.	Implementação das atividades de recepção e acolhimento dos alunos visando o envolvimento com os projetos de ensino, pesquisa e extensão do curso;	Responsável: Coordenação e docentes do curso.	04/2026 -04/2028	
		Elaboração e implementação de programa de combate à retenção por meio de suportes acadêmicos, de projetos geradores de bolsas e de práticas pedagógicas inclusivas. como: 1. palestras,	Coordenação e comissão de diagnóstico e intervenção composta por docentes e discentes.	04/2026 - 03/2028	

		minicursos, oficinas e outras. 2.Reuniões pedagógicas para avaliações diagnósticas da evasão e retenção.			
Reativação de 70% dos projetos inativos e acréscimo de 50% dos projetos novos	3. Criar projetos de pesquisa, ensino e extensão como estratégia pedagógica dos componentes curriculares para fins de fortalecimento da formação integral dos discentes.	1. Criação de projetos, divulgação daqueles em execução. 2. Atualização da página institucional do curso, no Portal UFMA, e das redes sociais. 3.Participação do docente nos processos seletivos internos do curso	Coordenação, docentes e técnico do curso	04/2026 - 04/2028	
Realização de 01 evento anual para integração	4. Identificar e acompanhar o ingressante no primeiro ano a partir de ações voltadas para integração com a	1. Promoção de seminários, oficinas e feiras envolvendo escolas da educação básica e o curso de Letras Português/Espanhol. 2. Organização de eventos acadêmico-pedagógicos	Coordenação, docentes e discentes do curso	04/2026 - 04/2028	

da insti tuição for ma dor a e esc ola da edu cação bási ca.	educação básica.	integrando docentes do curso, discentes e docentes da educação básica			
---	---------------------	---	--	--	--

5. GESTÃO DE RISCOS

- Risco identificado 1:
- Atraso e/ou não conclusão da atualização do PPC do Curso de Letras Português e Espanhol - CLPE, dentro do período estipulado, em função do excesso de atividades docentes no ensino, pesquisa e na extensão e da lentidão e complexidade dos trâmites administrativos.
- Probabilidade: Média
- Impacto: Alto
- Estratégia de mitigação: Dois representantes do Núcleo Docente Estruturante ficarão responsáveis por elaborar e acompanhar permanentemente o cumprimento das atividades definidas no cronograma das etapas e prazos para a atualização do PPC do Curso bem como os trâmites administrativos previstos.
- Plano de contingência: Reelaboração do cronograma com períodos mais curtos de trabalho e acompanhamento mais constante do cumprimento das atividades estabelecidas e trâmites previstos.
- Responsável: Núcleo Docente Estruturante, com colaboração de todos os docentes.

- Risco identificado 2: Redução de percentual de taxa da evasão e retenção discente bem inferior à estipulada (até 50%).
- Probabilidade: Média
- Impacto: Médio
- Estratégia de mitigação: Realização de atividades de recepção, acolhimento, acompanhamento dos discentes com vistas ao seu envolvimento com os projetos de ensino, pesquisa e extensão do curso.
- Realização de atividades de recepção, acolhimento, acompanhamento dos discentes com vistas ao seu envolvimento com os projetos de ensino, pesquisa e extensão do curso.
-
- Plano de contingência:
- Implantação da comissão permanente de acompanhamento acadêmico do Curso com a participação de docentes e discentes que identifique as fragilidades decorrentes da integração do aluno no curso com vistas da

diminuição do índice de retenção e evasão discente.

- Responsável: Um professor da área de Língua Portuguesa e outro da área de Língua Espanhol e dois discentes do D. A.
- Risco identificado 4: Não reativação de 70% dos projetos inativos e de acréscimo de 50% dos projetos novos.
- Probabilidade: Alta
- Impacto: Médio
- Estratégia de mitigação: Acompanhamento da reativação e da criação de projetos de ensino, pesquisa e extensão da Coordenação do curso de Letras Português-Espanhol.
- Plano de contingência: Reuniões do Colegiado e do NDE do curso para inclusão de projetos nos eixos ensino, pesquisa e extensão.
- Responsável: Um professor da área de Português e outro da área de Espanhol e dois discentes do Diretório Acadêmico.
- Risco identificado 5: Não aproximação da Coordenação do curso de Letras Português-Espanhol das instituições de educação básica do Estado do Maranhão.
- Probabilidade: Média
- Impacto: Médio
- Estratégia de mitigação: Criação de um evento da Coordenação do curso de Letras Português-Espanhol, a partir da integração dos docentes de Língua Portuguesa à Semana de Língua Espanhola (SELESP), com a participação, sobretudo, de egressos e discentes do curso que são professores da Educação Básica.
- Plano de contingência:

Prevê-se a inserção, na programação da Semana de Língua Espanhola - SELESP, da participação especial de profissionais da área da Língua Portuguesa atuantes na Educação Básica, cuja presença possibilitará não apenas a condução de reflexões gerais, mas também o aprofundamento crítico sobre os desafios contemporâneos do ensino de línguas. Essa medida busca assegurar que, diante de imprevistos ou lacunas formativas, o curso mantenha sua coerência pedagógica e fortaleça o diálogo entre teoria e prática. Ao convocar vozes experientes da escola básica, o plano de contingência transforma-se em espaço de resistência e de partilha, onde se entrelaçam saberes acadêmicos e cotidianos, garantindo que o percurso formativo em Letras — Português e Espanhol — não se fragmente, mas se expanda em direção a uma compreensão plural e humanizada da linguagem.

- Responsável: Comissão Organizadora do evento da CCLPE.

6. INTEGRAÇÃO E ALINHAMENTO INSTITUCIONAL

Nossos objetivos e ações estão alinhados com o PDI da instituição (2022-2026) no que se refere ao GR3 que diz “Aumentar a taxa de sucesso dos cursos de Graduação; Número de egressos dos cursos de graduação; implementar programa de acompanhamento de egressos; acompanhar os egressos através da plataforma Portal de Egressos”, conforme detalhado no item 04 do Plano de ações deste Plano de Qualidade de Curso (PQC) Letras Português-Espanhol.

7. AUTOAVALIAÇÃO

Os formulários para autoavaliação estão sendo encaminhados aos docentes, discentes e técnicos em 25 de março de 2026 por meio do ofício SEI 5/2025/SQGRAD/UFMA, processo 23115.037507/2025-93.

8. LIÇÕES APRENDIDAS E CONTINUIDADE

O corpo docente do curso de Letras Português-Espanhol, ao elaborar este plano, certificou-se de que o curso necessita destas e de futuras propostas a fim de buscarmos a solução para inúmeros déficits identificados.

9. FLUXO DE APROVAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

Após elaboração e aprovação pelo **Colegiado do Curso**, este PQC deverá seguir o fluxo institucional previsto na **Resolução nº 3.912/2025**:

1. Envio à **Comissão de Qualidade Setorial (CQS)** do Centro para análise e parecer;
2. Encaminhamento ao **Conselho do Centro Acadêmico** para deliberação e homologação;
3. Envio à **Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação (SQGRAD)** para registro e compilação;
4. Submissão à **Comissão de Qualidade Institucional (CQI)** para deliberação e aprovação final.

Documento assinado digitalmente



MARTA MARIA PORTUGAL RIBEIRO PARADA

Data: 31/03/2026 12:34:25-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Assinatura do(a) Coordenador(a)

Data: 31 / 03/2026